



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklar 13 och 14

Dataskyddsbeskrivning för ansökan om Hitas-bostäder vid Helsingfors stads bostadsproduktion

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till den tekniska chefen. Stadsmiljönämndens beslut 15.5.2018 HEL 2018-004277.

I slutet av denna dataskyddsbeskrivning finns kontaktuppgifter så att du kan kontakta den personuppgiftsansvarige.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Syftet med behandlingen av personuppgifter är ansökan om Hitas-bostad, beställning av objektmeddelanden och bostadsköp.

Rättslig grund för behandlingen:

Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål. Denna rättsliga grund tillämpas på beställning av objektmeddelanden.

Artikel 6.1 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av

den registrerade innan ett sådant avtal ingås. Denna rättsliga grund tillämpas på ansökan om bostad och bostadsköp.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

I ansökningsskedet behandlar vi följande personuppgifter:

- Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personbeteckning, födelsedatum
- Personens bostadsönskan, information om sökhistoriken för bostaden (avslag), information om att man tidigare har ägt Hitas-bostad, information om det är fråga om en barnfamilj

I ansökningsskedet behandlar vi följande personuppgifter:

- Verifiering av att det är fråga om en barnfamilj: namn på ett minderårigt barn och födelsedatum, graviditetsintyg, adoptionsintyg. Dessa sänds med skyddad e-post för kontroll före köpslutet. Uppgifterna raderas genast efter kontrollen.
- bankkontaktuppgifter

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Personuppgifter erhålls av den registrerade själv när bostadsansökan sänds. Information om att det är fråga om en barnfamilj erhålls av den registrerade själv innan köpebrev upprättas. Förutsättningen för köpslutet är att den registrerade lämnar de nödvändiga uppgifterna.

Till vem lämnar vi ut eller överför vi dina personuppgifter?

Personuppgifter lämnas ut enligt avtal till instanser som har rätt till dem såsom disponenter, RS-banken och byggnadernas entreprenörer.

Uppgifter kan lämnas ut till en myndighet som begär dem enligt lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Uppgifter och handlingar är offentliga om de inte uttryckligen är sekretessbelagda enligt lag.

Staden kan utkontraktera behandlingen av dina personuppgifter till en extern systemleverantör eller serviceproducent genom ett separat uppdragsavtal. Behandlingen av personuppgifter sker då på stadens vägnar och för dess räkning och för att uppfylla ett syfte som staden har fastställt. Staden är fortfarande personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Staden och serviceproducenten svarar tillsammans för att behandlingen av dina personuppgifter är ändamålsenlig.

Överförs dina personuppgifter utanför EU- eller EES-området?

Personuppgifter behandlas huvudsakligen i system och informationsresurser inom Europeiska unionens (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdets (EES) område. En del av personuppgiftsbiträdena eller de tjänster som de tillhandahåller ligger utanför EU/EES-området, varvid personuppgifter också överförs utanför området. Uppgifter i systemen överförs utanför EU/EES-området till exempel i situationer, där en amerikansk leverantör av molntjänst har fjärråtkomst till uppgifterna från ett land utanför området, även om uppgifterna förvaras i datacenter i EU/EES-området.

Personuppgifter överförs begränsat utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Microsoft Corporation är ett amerikanskt företag som är med i EU-US Data Privacy Framework.

Microsofts avtal för behandling av personuppgifter i Professional Services-tjänsterna:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>

Hur länge förvarar vi dina personuppgifter?

Ansökningsuppgifterna förvaras i tolv år för dem som har avslutat köpet och i fem år för dem som inte har köpt en bostad. Köpebrevet förvaras permanent.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

Personuppgifterna används inte till automatiskt beslutsfattande eller profilering.

Dina rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningar för att hävda dem finns på adressen:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att återkalla samtycke (artikel 7) (*Beställning av objektmeddelanden*)

När samtycke utgör den rättsliga grunden för behandling av dina uppgifter har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När staden begär samtycke berättar den samtidigt om din rätt att återkalla samtycket.

Rätt att kontrollera uppgifterna (rätten att få tillgång till uppgifter, artikel 15)

Du har rätt att veta vilka av dina personuppgifter som behandlas och vilka uppgifter om dig som har lagrats. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från det att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Om tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att genomföra din begäran om kontroll berättar den om det senast inom en månad efter det att begäran mottagits. Staden kommer också att ange skälen till avslaget, såvida inte detta skulle äventyra syftet med avslaget. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till rättelse av uppgifter (artikel 16)

Du har rätt att yrka att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta och felaktiga personuppgifter som gäller dig. Du har rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner personens krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätten att bli bortglömd (artikel 17)

Du har rätt att begära radering av dina uppgifter i följande fall:

- Du invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och ingen motiverad grund föreligger för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats i strid med lagen.
- Dina personuppgifter måste raderas för tillämpning av en lagstadgad plikt för den personuppgiftsansvarige, vilken grundar sig på unionsrätten eller lagstiftningen i en medlemsstat.
- Dina personuppgifter har samlats in i samband med tillhandhållande av informationssamhällets tjänster och det rör sig om personuppgifter för en minderårig.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner personens krav på radering. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på efterlevnad av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Personen kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av hans eller hennes personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om personen bestrider personuppgifternas

korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat (artikel 20)

Du har rätt att överföra dina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till en annan endast om du själv har lämnat egna personuppgifter till den personuppgiftsansvarige och om behandlingen av dem grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen genomförs automatiskt.

Denna rätt gäller inte sådan behandling som är nödvändig för att fullgöra ett uppdrag av allmänt intresse eller utöva offentlig makt som hör till staden.

Rätt att göra invändningar (artikel 21)

Du har rätt att, av skäl som hänför sig till din specifika situation, när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter när behandlingen grundar sig på berättigade intressen, utförandet av uppdrag av allmänt intresse eller utövande av stadens offentliga makt. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra rättsskyddsmedel och administrativa medel för sökande av ändring.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Kontaktperson

Bostadsproduktion, enheten försäljning och projektekonomi: asuntomyynti@hel.fi.

Ansvarig person

Chef för enheten försäljning och projektekonomi

Kontaktuppgifter

Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58226, 00099
Helsinki

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud
tietosuoja@hel.fi
09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats 29.6.2026